

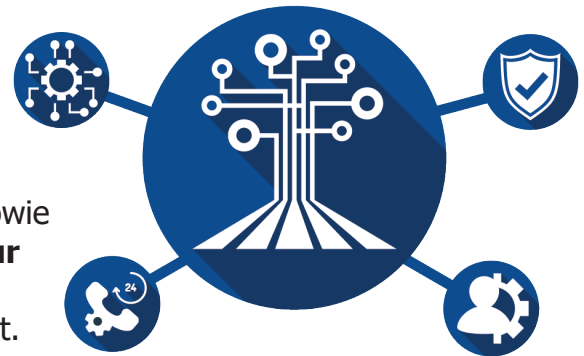
## KOMM INS M/TEAM

### Deine Benefits im M/Team

Deine **Weiterbildung und -entwicklung** ist uns genauso wichtig wie dir, weswegen wir dir hierbei gern mit Rat und Tat zur Seite stehen. Außerdem bieten wir dir eine **betriebliche Altersvorsorge**, die wir über den gesetzlichen Rahmen hinaus fördern. Außerdem hast du die Möglichkeit **vermögenswirksame Leistungen** nach deinen persönlichen Bedürfnissen zu verwenden.

Du kannst dich fit halten und **Firmenfitness** über qualitrain nutzen. Es gibt **Getränke** satt wie Wasser, Tee und Kaffee, sowie frisches Obst. Wir leben eine **offene Kommunikationskultur** und die Türen deiner Führungskräfte und Kollegen stehen immer offen, falls du mal etwas auf dem Herzen haben solltest.

**Firmenevents**, wie unsere jährliche Weihnachtsfeier, sind legendär, insbesondere die Ehrung der Firmenjubilare ist immer ein Highlight für alle.



### Deine Aufgaben

- Du bist bei unserem Kunden direkt vor Ort und stellst durch den 2nd Level Support der gesamten Netzwerkumgebung sicher, dass die Produktion des Kunden einwandfrei funktioniert und wartest regelmäßig die Netzwerkkomponenten des Kunden.
- Du bist der erste Ansprechpartner für Störfälle bei der Produktion und kümmerst dich um die schnellstmögliche Entstörung und Wiederherstellung der Netzwerkfunktionen vor Ort. Dabei erkennst du jedes Potential zur Prozessoptimierung mit dem Ziel die Kundenzufriedenheit zu steigern und den hohen Qualitätsanforderungen zu entsprechen.
- Du nutzt das vorhandene Ticketsystem für die Annahme von sonstigen Störmeldungen, deren Analyse und behebst diese ggfs. auch wieder direkt. Außerdem bearbeitest du eingehende Anfragen und führst auch kundenspezifische und individuelle Projektaufträge durch.

### Dein Profil

- Idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung aus dem IT-Bereich (unabhängig der Fachrichtung) / IT-Systemkaufmann/-frau / IT-Systemelektroniker:in oder du bereicherst unser Team einfach als Quereinsteiger:in mit den entsprechenden Vorkenntnissen im Netzwerksupport (Switches, Verkabelung, etc.). Dabei sind ITIL Kenntnisse von Vorteil.
- Du hast CCNA-Zertifizierungen und/oder bist bereit dich auf unsere Kosten zu zertifizieren.
- Du beherrschst die deutsche Sprache fließend in Wort und Schrift und wegen deines kunden- und anwenderorientierten Denkens, legst du auch größten Wert auf sehr gute Kommunikation.
- Deine Bereitschaft in Früh-, Spät- und Nachtschichten zu arbeiten runden dein Profil ab.

# Mitarbeiter IT Support User Helpdesk (m/w/d)

Bremen | Vollzeit | REF-Nr. 2022/01 GB2

## Arbeiten im M/TEAM

Die MERENTIS GmbH ist ein inhabergeführtes Unternehmen und seit über 25 Jahren ein zuverlässiger Partner für die Bereiche Managed Services und Enterprise Information Management (EIM). Für mittelständische Unternehmen und Großkunden aus den unterschiedlichsten Branchen stellt die MERENTIS einen kompetenten und qualitätsorientierten Ansprechpartner dar.

Die Expertise des Teams der MERENTIS Managed Services erstreckt sich von der Beratung, Konzeptionierung und Umsetzung von Cloud Productivity Strategien, über die Planung und Durchführung von IT-Infrastrukturanalysen und den daraus resultierenden Projekten, bis hin zu Datenanalysen im Bereich Business Intelligence sowie der Entwicklung und Implementierung der individuell angepassten Lösungen. Darüber hinaus bieten wir die Möglichkeit die Projektergebnisse in unser betriebliches Umfeld zu übergeben, um somit den vollumfänglichen Service- und Supportkatalog abzubilden. Dabei achtet unser Expertenteam stets auf alle Aspekte der IT-Sicherheit und des Datenschutzes.

Die MERENTIS GmbH ist ein „Safe Place“ mit gelebter Diversität! Deshalb freuen wir uns auch auf deine Bewerbung, wenn du Interesse hast, im M/Team zu arbeiten und dich in unserer Beschreibung wiederfindest. Schick uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen im PDF-Format mit Angabe der Referenznummer, Gehaltsvorstellung und deines frühestmöglichen Eintrittstermins an [bewerben-ps@merentis.com](mailto:bewerben-ps@merentis.com).

## JETZT BEWERBEN !

