

Mitarbeiter IT Support User Helpdesk (m/w/d)

Bremen | Vollzeit | REF-Nr. 2022/02 GB2



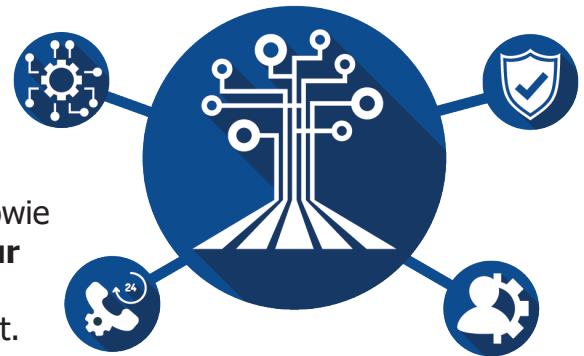
KOMM INS M/TEAM

Deine Benefits im M/Team

Deine **Weiterbildung und -entwicklung** ist uns genauso wichtig wie dir, weswegen wir dir hierbei gern mit Rat und Tat zur Seite stehen. Außerdem bieten wir dir eine **betriebliche Altersvorsorge**, die wir über den gesetzlichen Rahmen hinaus fördern. Außerdem hast du die Möglichkeit **vermögenswirksame Leistungen** nach deinen persönlichen Bedürfnissen zu verwenden.

Du kannst dich fit halten und **Firmenfitness** über qualitrain nutzen. Es gibt **Getränke** satt wie Wasser, Tee und Kaffee, sowie frisches Obst. Wir leben eine **offene Kommunikationskultur** und die Türen deiner Führungskräfte und Kollegen stehen immer offen, falls du mal etwas auf dem Herzen haben solltest.

Firmenevents, wie unsere jährliche Weihnachtsfeier, sind legendär, insbesondere die Ehrung der Firmenjubilare ist immer ein Highlight für alle.



Deine Aufgaben

- Du bist der erste Ansprechpartner für unseren Kunden und stellst durch den 1st Level Support sicher, dass Störmeldungen für die produktionsnahen IT-gestützten Systeme unseres Kunden im Ticketsystem aufgenommen werden, analysierst diese und kümmerst dich um die sofortige Behebung der Störungen, soweit dies möglich ist.
- Die Weiterleitung an die nachgelagerten Supportbereiche (2nd/3dr Level), sowie die Nachverfolgung der Störbehebung und die Rückmeldung an den Kunden liegen in deiner Verantwortung.
- Du betreibst aktives und vorausschauendes Monitoring um das vorgegebene Anforderungsniveau sicher zu stellen.

Dein Profil

- IT-Bereich oder dem technischen Bereich, z.B. Fachinformatiker:in (unabhängig der Fachrichtung), IT-Systemelektroniker:in, IT-Systemkaufmann/-frau oder du bereicherst unser Team einfach als Quereinsteiger:in.
- Du bist kommunikations- und ausdrucksstark in Wort und Schrift und am Telefon immer Souverän.
- Anwenderfreundliches Denken und verantwortungsbewusstes Handeln sind dir wichtig und deine Teammitglieder können sich jederzeit auf dich verlassen.
- Du kannst dich schnell in neue Aufgabengebiete einarbeiten, besitzt eine hohe technische Affinität und hast idealerweise schon erste Erfahrungen im Bereich der IT-Hardware.
- Schichtbereitschaft (3-Schicht: Früh-, Spät- und Nachtschicht).

Mitarbeiter IT Support User Helpdesk (m/w/d)

Rastatt | Vollzeit | REF-Nr. 2022/02 GB2

Arbeiten im M/TEAM

Die MERENTIS GmbH ist ein inhabergeführtes Unternehmen und seit über 25 Jahren ein zuverlässiger Partner für die Bereiche Managed Services und Enterprise Information Management (EIM). Für mittelständische Unternehmen und Großkunden aus den unterschiedlichsten Branchen stellt die MERENTIS einen kompetenten und qualitätsorientierten Ansprechpartner dar.

Die Expertise des Teams der MERENTIS Managed Services erstreckt sich von der Beratung, Konzeptionierung und Umsetzung von Cloud Productivity Strategien, über die Planung und Durchführung von IT-Infrastrukturanalysen und den daraus resultierenden Projekten, bis hin zu Datenanalysen im Bereich Business Intelligence sowie der Entwicklung und Implementierung der individuell angepassten Lösungen. Darüber hinaus bieten wir die Möglichkeit die Projektergebnisse in unser betriebliches Umfeld zu übergeben, um somit den vollumfänglichen Service- und Supportkatalog abzubilden. Dabei achtet unser Expertenteam stets auf alle Aspekte der IT-Sicherheit und des Datenschutzes.

Die MERENTIS GmbH ist ein „Safe Place“ mit gelebter Diversität! Deshalb freuen wir uns auch auf deine Bewerbung, wenn du Interesse hast, im M/Team zu arbeiten und dich in unserer Beschreibung wiederfindest. Schick uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen im PDF-Format mit Angabe der Referenznummer, Gehaltsvorstellung und deines frühestmöglichen Eintrittstermins an bewerben-ps@merentis.com.

JETZT BEWERBEN !

