

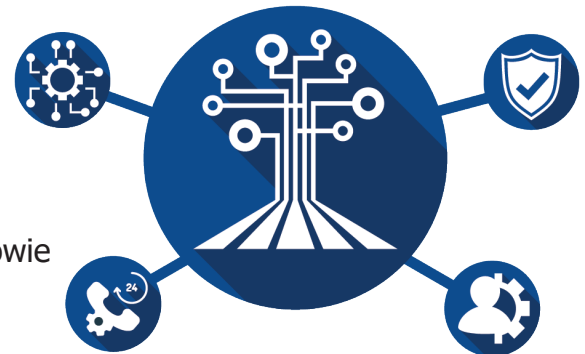
KOMM INS M/TEAM

Deine Benefits im M/Team

Deine **Weiterbildung und -entwicklung** ist uns genauso wichtig wie dir, weswegen wir dir hierbei gern mit Rat und Tat zur Seite stehen. Außerdem bieten wir dir eine **betriebliche Altersvorsorge**, die wir über den gesetzlichen Rahmen hinaus fördern, geben dir die Option auf einen **Kinderbetreuungszuschuss** und die Möglichkeit **vermögenswirksame Leistungen** nach deinen persönlichen Bedürfnissen zu verwenden.

Du kannst dich fit halten und **Firmenfitness** über qualitrain nutzen. Es gibt **Getränke** satt wie Wasser, Tee und Kaffee, sowie frisches Obst. Wir leben eine **offene Kommunikationskultur** und die Türen deiner Führungskräfte und Kollegen stehen immer offen, falls du mal etwas auf dem Herzen haben solltest.

Firmenevents, wie unsere jährliche Weihnachtsfeier, sind legendär, insbesondere die Ehrung der Firmenjubilare ist immer ein Highlight für alle.



Deine Aufgaben

Als Teammitglied des User Help Desks unterstützt du im Rahmen des 1st Level Supports:

- Erstkontakt zu unseren Kunden durch An- und Aufnahme von Störungsmeldungen im Ticketsystem, deren Analyse und sofortige Behebung soweit möglich
- Ggf. Weiterleitung der Störungen an die nachgelagerten Supportbereiche (2nd/3rd Level), Nachverfolgung der Störungsbehebung und Rückmeldung an die Auftraggeber:innen
- Sicherstellung des vorgegebenen Anforderungsniveaus zusätzlich durch vorausschauendes Monitoring

Der Support bezieht sich in erster Linie auf produktionsnahe IT-gestützte Systeme.

Dein Profil

- Idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker:in (unabhängig der Fachrichtung) / IT-Systemkaufmann/-frau / IT-Systemelektroniker:in oder eine vergleichbare Qualifikation
- Aber auch als Quereinsteiger mit hoher IT-Affinität oder Umschüler hast du gute Chancen deine Karriere bei uns zu starten
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind zwingend erforderlich, gute Englischkenntnisse wünschenswert
- Kunden- und Anwenderorientiertes Denken, sehr gute Kommunikationsfähigkeit und eine strukturierte Arbeitsweise
- Schichtbereitschaft (3-Schicht: Früh-, Spät- und Nachtschicht)

Mitarbeiter IT Support User Helpdesk (m/w/d)

Rastatt | Vollzeit | REF-Nr. 2021/05 GB2

Arbeiten im M/TEAM

Die MERENTIS GmbH ist ein inhabergeführtes Unternehmen und seit über 25 Jahren ein zuverlässiger Partner für die Bereiche Managed Services und Enterprise Information Management (EIM). Für mittelständische Unternehmen und Großkunden aus den unterschiedlichsten Branchen stellt die MERENTIS einen kompetenten und qualitätsorientierten Ansprechpartner dar.

Die Expertise des Teams der MERENTIS Managed Services erstreckt sich von der Beratung, Konzeptionierung und Umsetzung von Cloud Productivity Strategien, über die Planung und Durchführung von IT-Infrastrukturanalysen und den daraus resultierenden Projekten, bis hin zu Datenanalysen im Bereich Business Intelligence sowie der Entwicklung und Implementierung der individuell angepassten Lösungen. Darüber hinaus bieten wir die Möglichkeit die Projektergebnisse in unser betriebliches Umfeld zu übergeben, um somit den vollumfänglichen Service- und Supportkatalog abzubilden. Dabei achtet unser Expertenteam stets auf alle Aspekte der IT-Sicherheit und des Datenschutzes.

Die MERENTIS GmbH ist ein „Safe Place“ mit gelebter Diversität! Deshalb freuen wir uns auch auf deine Bewerbung, wenn du Interesse hast, im M/Team zu arbeiten und dich in unserer Beschreibung wiederfindest. Schick uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen im PDF-Format mit Angabe der Referenznummer, Gehaltsvorstellung und deines frühestmöglichen Eintrittstermins an bewerben-ps@merentis.com.

JETZT BEWERBEN !

